



Till dig som ska välja bredband via fiber

Snabbt internet. Bättre TV. Och billigare telefoni.
Världens möjligheter. Du väljer!

Icoterä



utsikt
bredband

Varför Utsikt Bredband?

- Lokal närvaro med eget nät.
- Oslagbara valmöjligheter, många tjänsteleverantörer.
- Framtidssäkert. Två fiberpar ger dig ledig kapacitet för framtiden.
- Konkurrenskraftiga priser på tjänster i nätet – jämför gärna!
- Sköter drift och underhåll av nätet, hela vägen hem till dig.
- Modernt nät, byggt med den senaste teknologin.

Varför stabil och säker uppkoppling?

- Smartare TV med Internetfunktion.
- TV-tittandet förändras (IP-tv och streaming).
- Mobiler och surfplattor är uppkopplade hemma.
- Smarta hus, larm, övervakning.
- Bredband via fiber är den snabbaste uppkopplingen som finns i dag.

Varför fiber?

- Koppnäten är på väg bort.
- Krav på hastighet (fler samtidiga användare).
- Stabil och säker uppkoppling.
- Med fiber är ditt hus förberett för framtiden.
- Fastigheten blir attraktivare på bostadsmarknaden.

Internet, TV och telefoni

- Alla tjänster på samma anslutning.
- Möjligt att ha samma tjänsteleverantör för alla tjänster.
- Lägre totalkostnad.
- Enkelt att uppgradera tjänst eller byta tjänsteleverantör (det gör du själv via portalen).
- Obegränsad kapacitet som möjliggör att dra nytta av den snabba utvecklingen av nya tjänster via nätet.

Vi lämnar dig inte förrän du är igång

- Vi håller dig informerad genom hela projektet.
- Vår projektledare och entreprenör finns till för dig.
- Projektmöte hemma hos dig.
- Via våra samarbetspartners kan du få hjälp med grävning på egen tomt.
- Tydlig information hur du kommer igång när du blir inkopplad.
- Våra samarbetspartners erbjuder tjänster så du kan du få hjälp att komma igång hemma med utrustning, kabeldragning, inkopplingar mm.

Hur kommer det att gå till?

Säljbrev skickas ut

Beställning tas emot

Bekräftelse skickas ut



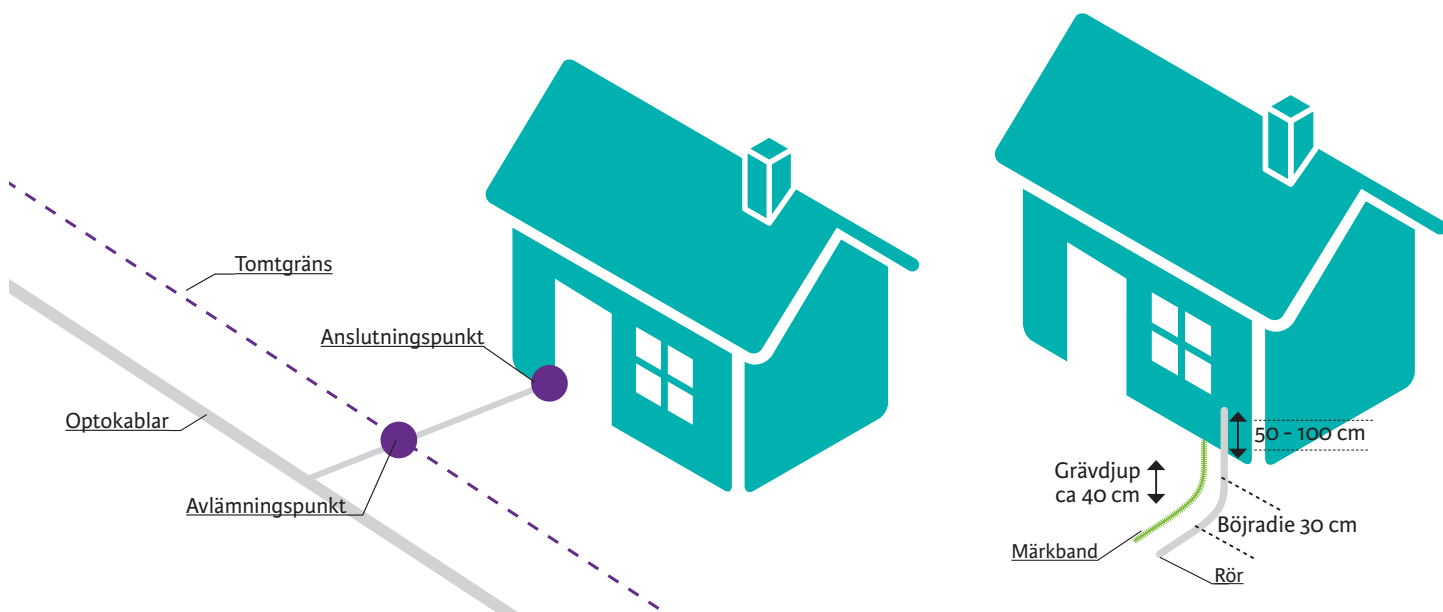


Utsikt Bredband AB

Ägs av Tekniska verken. Vårt nät täcker Linköping, Mjölby, Katrineholm och Borensberg och når drygt 90% av kommunernas invånare. I dag har vi cirka 55 000 fiberanslutna hushåll – både flerfamiljshus och villor.



Så här enkelt är det



När du kommit så långt att du beställt en fiberanslutning av oss och projektet startar kommer vår entreprenör att kontakta dig och boka ett projektmöte hemma hos dig. Då kommer du få mer information om tidplanen och din medverkan i installationen. Här nedan följer några praktiska råd och tips som du har nytta av. Och du vi stöttar och följer dig hela vägen till du är inkopplad och igång med dina tjänster.

Planera ditt arbete

Ta reda på var det finns befintliga kablar på din tomt (t ex för el, vatten och tele). Om du inte redan vet var befintliga kablar finns, börja med att ta reda på var de ligger på din tomt för att undvika att de blir avgrävda. Du kan beställa kabelanvisning från kabelägare, till exempel Tekniska verken eller Mjölby-Svartådalen Energi. Se även ledningskollen.se.

Planera i din fastighet

Planera för placering av bredbandsswitchen redan nu. Minimera inomhusförläggning av fiberkabeln genom att gräva fram till rätt vägg eller utrymme.

Fiberswitchen placeras i ett torrt utrymme (inte i tvättstugan) som har tillgång till minst ett dubbelt 230 Volt vägguttag. Om du väljer att placera ytterligare utrustning vid bredbandsswitchen kan fler än ett dubbelt vägguttag behövas. Temperaturen i rummet får inte vara lägre än 0°C eller högre än +45°C.

Tänk på att lämna plats runt bredbandsswitchen så att kablar till exempelvis router, befintliga datorer, telefoner och TV-apparater får plats. Om du har fler funderingar på vad som är möjligt i just ditt hus är projekteringsmötet ett bra tillfälle.

Markarbete

Grävning och förläggning på egen tomt

Förläggning av röret i vilken fiberkabeln ska installeras från din tomtgräns (avlämningspunkt) fram till fastigheten (anslutningspunkt) är det du själv som ansvarar för. Du kan välja att själv gräva på egen tomt eller att låta vår entreprenör sköta det åt dig. Väljer du att inte gräva i egen regi beställer du arbetet av vår entreprenör vid tillfället för projektmötet hemma hos dig. I vissa områden kan befintlig kanalisation för fjärrvärmens användas. (Se bilaga: Erbjudande, grävning på tomt.)

Röret ska läggas så rakt som möjligt och inte klämmas ihop, böjradien får inte understiga 30 cm. Detta är viktigt för att minska risken att röret går sönder och för att undvika problem vid installation (blåsning) av fiberkabel. Anvisat rör ska användas. Optoröret ska läggas på minst 30 cm djupt. Rör som förläggs i marken ska avslutas på utsidan av fastigheten cirka 50-100 cm ovanför markytan intill husfasaden.

Samtliga rörändar ska proppas med ändtätning. Ändtätning får du vid projekteringsmötet. Detta är viktigt så att vatten, skräp och isproppar i rör kan undvikas när blåsning av fiberkabel ska ske.

Efter att röret har lagts i marken tar Utsikt Bredband över arbetet vad gäller håltagning i fastigheten och indragning av fiber till bredbandsswitchen. Utsikt Bredband borrar aldrig i fastigheten under markytan.



Återfyllnad av schaktet

Det fyllnadsmaterial som ligger närmast röret ska bestå av material med maximal kornstorlek om 20 mm och vara fritt från vassa och tyngre stenar. Detta är viktigt så att inte röret skadas och på så sätt skapar problem vid installation av fiberkabel. Skulle hinder uppstå, exempelvis skräp i rör, klämt eller böjt rör, kommer fastighetsägaren att få tillrättalägga detta innan installation av fiberkabel kan ske igen.

För att underlätta indragningen av fiberkabeln i huset ska de sista metrarna vid fasaden inte fyllas igen innan fiberkabeln dragits in i huset. Tänk också på att gropen vid tomtgränsen inte ska grävas igen förrän installationen är helt klar.

Markera var röret finns på tomten

För att förhindra eventuell avgrävning av röret med fiberkabeln i framtiden är det viktigt att det tydligt är markerat på en karta var röret finns, eller på annat sätt dokumentera var röret är förlagd på tomten.

Avgrävning av fiber på din tomt

Om fibern på din tomt grävs av måste ny fiber installeras. Utsikt Bredband installerar ny fiber mot en avgift.

Hemma hos dig

Lämna tillträde till fastigheten för installation

Fastighetsägaren är ansvarig för att installatören har tillträde till fastigheten vid tillfället när bredbandsswitchen ska installeras.

Byggnation av fastighetsnät i bostaden

Eventuell kabeldragning i fastigheten ansvarar fastighetsägaren själv för.

Installation av bredbandsswitch

Entreprenören installerar fiberuttaget och bredbandsswitchen i fastigheten, på överenskommen plats, där framdragen fiberkabel ansluts.

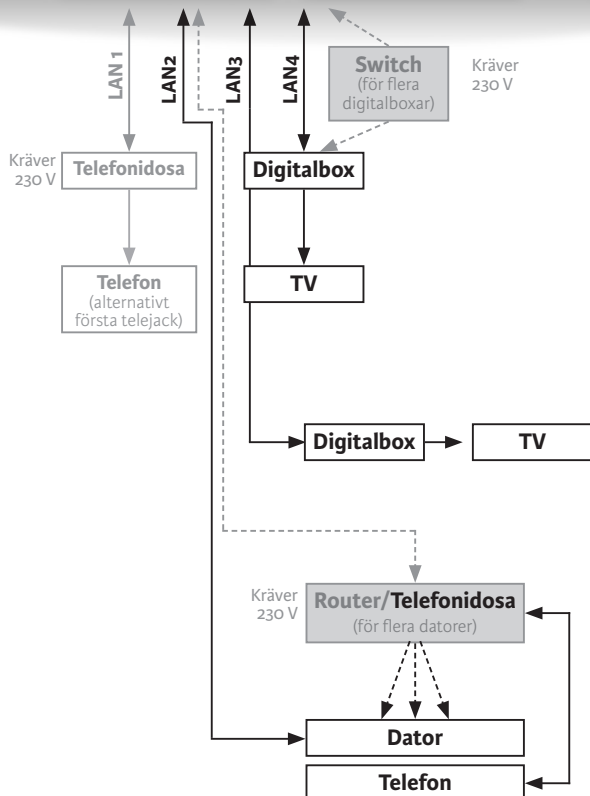
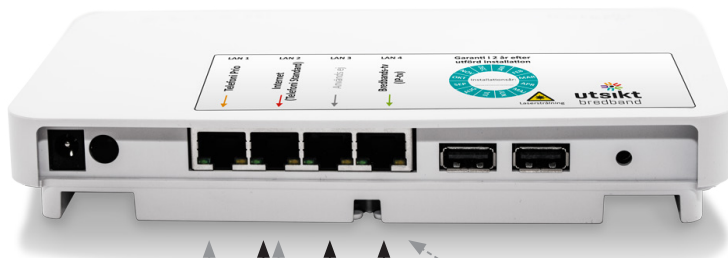
Flytt av bredbandsswitch

Om bredbandsswitchen behöver flyttas på av någon anledning kan du göra det själv, men tänk på att vara försiktig med de tunna anslutningskablarna som går från fiberuttaget till bredbandsswitchen. Behöver du flytta fiberuttaget som är monterat hos dig måste du kontakta Utsikt Bredband.



Så här ansluter du dina bredbandstjänster

Kräver
230 V



Vilka kablar ska jag använda?

Kablar som ska användas för inkopplingar på portarna LAN 1-4 är av typen TP kabel (Kategori 5e eller högre) med en maxlängd av 90 meter. Färdiga kablar med kontakter i ändarna finns i en mängd olika längder. För fast installation kan även kablar och kontakter köpas per meter.

Port LAN1 Valfärdsbroadband och Telefoni Prio

Används endast vid leverans av Valfärdsbroadband och prioriterad telefoni. Valfärdsbroadband erbjuds via Kommunens avtal om välfärds-tjänster. Prioriterad telefoni erbjuds i kollektiva anslutningar med separat avtal om kollektiv telefoni. Har du beställt tjänsten prioriterad telefoni får du mer information från din tjänsteleverantör eller Utsikt Bredband.

Port LAN 2 Internet (Telefoni Standard) Internet

Har du beställt tjänsten "internet" levereras den på den här porten med den hastighet som du beställt. Här ansluter du en kabel direkt till din dator för att få tillgång till internet. Om du vill ha flera datorer inkopplade samtidigt så kan du istället koppla in en router där du sedan kan ansluta dina datorer med kabel eller trådlöst via WiFi. Om din dator är ansluten trådlöst så uppnår du aldrig en högre hastighet än vad din WiFi-router klarar av.

Telefoni Standard

Tjänsten kräver att du har en internettjänst. Du ansluter telefonidosan som tjänsteleverantören tillhandahåller på samma port. (Se tjänsteleverantörens inkopplingsanvisning av telefonidosan). Om du vill behålla ditt gamla nummer är det viktigt att du inte säger upp ditt befintliga abonnemang innan du beställt ett nytt, så att den nya leverantören kan ta över (portera) ditt nuvarande telefonnummer.

Port LAN 3 Kollektiv bredbands-TV

Bor du i en bostadsrättsförening eller samfällighet och ni har tecknat avtal om tjänsten kollektiv bredbands-TV (IP-TV) till er förening eller samfällighet, ansluter du här din digitalbox som tjänsteleverantören tillhandahåller för kollektiv bredbands-TV.

Har du behov av flera digitalboxar inkopplade samtidigt kan du istället ansluta kabeln till en egen switch. I switchen kan du sedan koppla in flera digitalboxar för flera TV-apparater.

För bästa kvalitet på samtliga kanaler rekommenderar vi att ansluta alla digitalboxar via kabel.

Port LAN 4 Bredbands-TV (IP-TV)

Har du beställt tjänsten "Bredbands-TV", ansluter du här din digitalbox som tjänsteleverantören tillhandahåller för bredbands-TV. Har du behov av flera digitalboxar inkopplade samtidigt kan du istället ansluta kabeln till en egen switch. Där kan du sedan koppla in flera digitalboxar för flera TV-apparater. För bästa kvalitet på samtliga kanaler rekommenderar vi att ansluta alla digitalboxar via kabel.



Kundservice

Kontakta kundservice om du har frågor på telefon 0771-50 40 50 eller e-post villa@utsikt.se

Tjänster och felanmälan

Har du frågor om bredbandstjänster eller utrustning som du fått av din tjänsteleverantör eller som du köpt på egen hand? Kontakta din tjänsteleverantör eller den butik där du köpt utrustningen. Det är även till din tjänsteleverantör du vänder dig för att felanmäla din tjänst.

[utsikt.se](https://www.utsikt.se)

Utsikt Bredband är en del av

